



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015
Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

AC S.p.A., con sede in Roma, alla Via Vincenzo Lamaro, 21 – P.IVA 07063831007 - REA Roma N° 1008143 (nel seguito AC o la Società) intende ed è impegnata a tutelare la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente (in seguito indicato come l'interessato) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali, laddove questi vengano raccolti attraverso il sito web di AC (www.gruppoac.it).

SEZIONE I

Dati di contatto del Titolare e natura dei dati personali trattati (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

AC opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo info@gruppoac.it e, attraverso il proprio sito web www.gruppoac.it, può raccogliere e/o ricevere informazioni dall'interessato, attraverso un'apposita pagina web denominata "Contatti" ed accessibile all'URL <http://www.gruppoac.it/contatti>. Tali informazioni consistono in dati personali dell'interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Nome, Cognome, Indirizzo/i e-Mail, Telefono Fisso e/o Mobile, Fax.
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza.

Il Titolare, attraverso il proprio sito web, *non* richiede all'interessato di fornire altri dati e, in particolare, in nessun caso e in nessun modo richiede dati particolari come quelli previsti dall'articolo 9 del GDPR EU2016/679.

Nel caso in cui l'interessato dovesse avviare un qualsiasi altro tipo di rapporto con AC, condizione del quale sia la fornitura di dati personali ai quali sia applicabile l'art. 9 del GDPR, l'interessato riceverà preventivamente da AC un'ulteriore apposita informativa e, laddove prescritto, potrà prestare l'apposito consenso.

Ricordiamo che l'articolo 9 del Regolamento si riferisce ai dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015
Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

Data Protection Officer (artt. 37, 38 e 39 GDPR)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer -DPO*), nella persona di Valerio di Giorgio, il quale può essere contattato per ogni informazione e richiesta all'indirizzo e-mail gruppo-ac@legalmail.it.

SEZIONE II

Finalità per le quali vengono raccolti i dati dell'interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati raccolti attraverso il proprio sito web servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di contatto inoltrata dall'interessato, eventualmente fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In **nessun caso** il Titolare **rivenderà** i dati personali dell'interessato a terzi né li utilizzerà per finalità non dichiarate.

In particolare, i dati dell'interessato saranno trattati per:

a) iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'INTERESSATO avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

b) gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'INTERESSATO raccolti attraverso il sito web aziendale può dar corso solo ad attività preliminari alla vendita di un Servizio e/o di un Prodotto. Ogni attività di vendita di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto prevedono la raccolta e il trattamento di dati personali al di fuori dell'ambito del sito web aziendale e della pagina "Contatti" in esso messa a disposizione dell'utenza.

Base giuridica del trattamento di dati raccolti attraverso la pagina "Contatti" del sito web aziendale è il rilascio all'interessato della presente informativa.



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015
Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

c) attività promozionali su Servizi/Prodotti della Società

Il TITOLARE del trattamento, anche senza un esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'INTERESSATO, al fine di predisporre attività di promozione e di marketing dei propri Servizi/Prodotti, a meno che l'INTERESSATO non si opponga esplicitamente.

d) attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti non forniti dalla Società

I dati personali dell'INTERESSATO potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti di terzi, solo se l'INTERESSATO ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico

e può essere svolto:

- qualora l'INTERESSATO non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'INTERESSATO non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'INTERESSATO preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'INTERESSATO liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

e) la sicurezza informatica

Il TITOLARE, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'INTERESSATO relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il TITOLARE informerà prontamente gli INTERESSATI, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del TITOLARE ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi del TITOLARE.

f) la profilazione

I dati personali dell'INTERESSATO potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'INTERESSATO abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'INTERESSATO preliminarmente



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'INTERESSATO liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

g) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

i dati personali dell'INTERESSATO, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti;

il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'INTERESSATO potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti, ovvero al contatto info@gruppoac.it; i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h) la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal TITOLARE sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il TITOLARE, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

SEZIONE III

Conseguenze della mancata fornitura di dati personali (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali raccolti da AC attraverso il proprio sito web è necessaria solo ed esclusivamente per dar seguito alle corrispondenti richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo.

In nessun caso esiste un rapporto tra la fornitura di dati personali da parte dell'interessato attraverso il sito web di AC e la possibilità per l'interessato medesimo di accedere ai servizi di AC. Pertanto, qualora l'interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo di contatto, il Titolare non potrà dar seguito alla sola richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo.

Modalità di trattamento dei dati dell'interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015
Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

Luogo di trattamento dei dati dell'interessato

I dati personali dell'interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati presso la sede di AC.

Termini di conservazione dei dati dell'interessato (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui l'interessato inoltri al Titolare dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, il Titolare non potrà essere considerato responsabile di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi.

Non essendo i dati personali raccolti attraverso il sito web di AC raccolti, conservati e trattati per l'adempimento di obblighi fiscali e/o contabili e/o amministrativi, il Titolare non avrà obbligo di conservarli oltre il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo.

Diritti dell'interessato (Artt. da 15 a 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento quanto segue:

la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti;
10. il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi;
11. il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
12. il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
13. il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
14. il diritto di ottenere comunicazione dal Titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo;
15. il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la propria richiesta, l'interessato dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo **gruppo-ac@legalmail.it**. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo **gruppo-ac@legalmail.it**.

L'interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

Reclami dell'interessato (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser Internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser Internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser Internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser Internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookie tecnici

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015
Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

Cert. N° AJAEU/12/12830A

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il servizio

Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

Per cookie di Google Doubleclick:

- privacy policy: <https://www.gocom/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.gocom/settings/ads/plugin>

Per cookie di Criteo:

- privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facom/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facom/help/cookies/>
- Per cookie di CrazyEgg:



Designed for your tomorrow



ISO 9001:2015

Cert. N° AJAEU/12/12830A



0273

- privacy policy: <https://www.crazycom/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.crazycom/cookies/>

Per cookie di Rocket Fuel:

- privacy policy: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

Per cookie di Youtube:

- privacy policy: <https://www.utube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Yahoo:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:
<https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Per cookie di Bing:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Cookie di profilazione

Possono essere installati da parte del/dei Titolare/i, mediante software di c.d. *web analytics*, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate.

Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate.

Tali dati possono essere trasferiti ad AC S.p.A. nel rispetto e con le limitazioni imposte dalla vigente normativa e da quanto previsto nella presente Informativa.